



Duurzaam bouwen voor de komende generaties

Building a Better Future for All™

The Green Playbook



Inhoud

0 Ons perspectief op verduurzaming

Het doel:

duurzaam bouwen voor de volgende generaties

De aanpak:

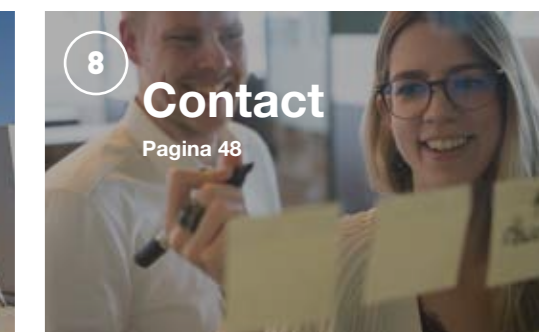
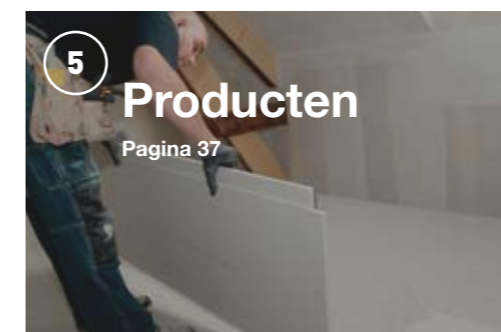
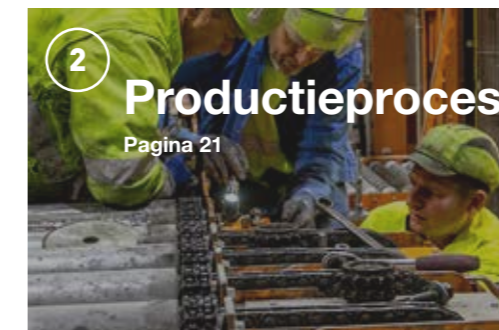
duurzaamheid door de hele keten

De partners:

van bedenkers tot bouwers

De cultuur:

duurzaamheidswaarden



James Hardie in Nederland vindt een schoon milieu en een goede leefomgeving belangrijk. Daarom ontwikkelen we milieuvriendelijke producten. Want in de bouw is er nog veel te winnen als het gaat om energiebesparing en CO₂-reductie.

We kijken bij verduurzaming naar de totale keten. In The Green Playbook lees je dan ook hoe duurzaamheid zowel bij onze leveranciers, ons eigen bedrijf, proces en product, als bij onze afnemers wordt toegepast. Wij hopen dat dit een goed beeld geeft van waar we staan en waarnaar we op weg zijn.

Natuurlijk kunnen wij het niet alleen. Daarom nodigen we je graag uit om samen de verduurzaming te versnellen. Sta jij in de volgende editie van The Green Playbook?

Met vriendelijke groet,
Directie en alle medewerkers
- James Hardie Netherlands B.V.

Cover: Project 'Juf Nienke' Amsterdam.

'Juf Nienke' is een circulair, natuurinclusief en energiepositief appartementengebouw in Amsterdam. Door de modulaire woningen volledig uit hout te bouwen, slaat het ruim 580.000 kg CO₂ op, speelt het actief in op de uitdaging van klimaatverandering, werd de hoeveelheid bouwafval aanzienlijk verminderd, de impact op de omgeving geminimaliseerd en de bouwtijd aanzienlijk verkort. 'Juf Nienke' is het meest duurzame en volledig circulaire appartementengebouw van Amsterdam. De helft van de 61 geprefabriceerde houten appartementen, ontworpen door SeARCH & RAU voor ontwikkelaar Dokvast, zijn bedoeld voor leerkrachten en andere bewoners die werkzaam zijn in essentiële beroepen in Amsterdam, zoals onderwijs, zorg en politie. De bouwmaterialen die werden gebruikt zijn voornamelijk biobased. Ze hebben een lage milieu-impact en zijn grotendeels hernieuwbaar. Daaronder ook fermacell® gipsvezelplaten en fermacell® vloerelementen. De door Barli geprefabriceerde houten modules (gemaakt van HSB & deels CLT) kunnen horizontaal worden gekoppeld of verticaal worden gestapeld om een verscheidenheid aan woningtypologieën te creëren en zijn volledig demonteerbaar.

Fermacell en James Hardie

In onze ondernemingsstructuur is James Hardie Industries het moederbedrijf achter James Hardie in Nederland. James Hardie is 's werelds grootste producent van hoogwaardige vezelcement gevelbekleding voor de bouw en sinds 2018 ook van fermacell® gipsvezelplaten. Als we in dit Playbook spreken over ons of wij, dan bedoelen we James Hardie Netherlands die de fermacell® gipsvezelplaten produceert. Fermacell® is hét merk voor gipsvezelplaat voor de droge binnenafbouw, waarover je alles te weten komt in dit Playbook.

Ons perspectief op verduurzaming

Inhoud

Het doel: duurzaam bouwen voor de volgende generaties

De aanpak: duurzaamheid door de hele keten

De partners: van bedenkers tot bouwers

De cultuur: duurzaamheidswaarden



Het doel: duurzaam bouwen voor de volgende generaties

Geopolitieke en economische ontwikkelingen volgen elkaar snel op en hebben ook hun impact op de bouwwereld. Leveringsonzekerheid, inflatie en consumentenvertrouwen zijn slechts enkele van de uitdagingen waar onze sector mee te maken heeft. Klimaatverandering is een factor die een steeds grotere rol speelt in alles wat we doen.

James Hardie in Nederland wil, naast het leveren van kwalitatieve bouwproducten, ervoor zorgen dat de impact op de omgeving zo klein mogelijk is. Het is onze ambitie om een louter positieve impact te hebben op onze wereld en die van onze (klein)kinderen.

Ons streven is dan ook om maximaal duurzaam te bouwen voor de volgende generaties. Dat betekent dat we ons richten op toekomstbestendig bouwen. We tillen de verduurzaming van gebouwen naar een hoger niveau, terwijl we de prestaties op het gebied van thermische isolatie, akoestiek, brandveiligheid, binnenluchtkwaliteit

en energiebesparing verbeteren. Want duurzaamheid, circulariteit en functionaliteit gaan hand in hand bij de ontwikkeling van ons assortiment.

James Hardie pakt de duurzame uitdaging op

De wereldwijde ontwikkelingen raken ook de bouwsector in Europa. De schaarse grond, schaarste op de arbeidsmarkt en drukte in steden vragen om een creatieve aanpak. Gezien de vooruitzichten voor de demografische ontwikkeling zal Vlaanderen in 2030 zeker 250.000 extra woningen nodig hebben. Hoe bouwen we zodanig dat we zo min mogelijk druk uitoefenen op, maar liever nog bijdragen aan de moeilijk te behalen klimaatdoelen?

Kunnen we minder slecht bouwen, transformeren tot milieu-ondersteunend bouwen? Bijvoorbeeld door in bouwmaterialen voor lange tijd CO₂ op te laten slaan en daarmee te onttrekken aan de atmosfeer? James Hardie ziet goede kansen en wil bijdragen aan de oplossing, niet aan het probleem.

James Hardie heeft de ambitie om koploper te zijn in milieubewust en gezond bouwen. Al vanaf 1971 produceren wij in Niftrik onze gipsvezel producten voornamelijk met afvalstromen uit andere industrieën. Niet alleen produceren we zelf zoveel mogelijk duurzaam, we stimuleren onze leveranciers en klanten hetzelfde te doen. Dankzij verregaande initiatieven in het productieproces en onze totale keten, zijn fermacell® gipsvezelplaten inmiddels opgenomen in de Nederlandse Nationale Milieudatabase (NMB) en beschikken zowel fermacell® gipsvezelplaten als fermacell® vloerelementen over de EPD verificatie (CO₂-opslag). Er volgt een B-EPD voor integratie in de Belgische TOTEM-bibliotheek.



België circulair in 2050

De vraag naar grondstoffen neemt wereldwijd toe. Daarom werkt de overheid samen met het bedrijfsleven, kennisinstellingen, natuur- en milieuorganisaties, overheden, vakbonden, financiële instellingen en andere maatschappelijke organisaties om zuiniger en slimmer met grondstoffen om te gaan. Het doel is om tegen 2050 een Belgische woningbouw te realiseren die vrij is van koolstofuitstoot.

Om de energiebehoeften onder controle te houden en het milieu te beschermen, heeft Wallonië het PACE (Plan Air Climat Énergie) opgesteld, dat tegen 2050 zal streven naar koolstofneutraliteit van Waalse woongebouwen. Er zijn verschillende tijdschema's opgesteld op het vlak van energierenovatie en PEB-vereisten.



Scan de QR-code voor meer informatie en het sustainability rapport van James Hardie Industries

Sustainability Management

Om ervoor te zorgen dat het onderwerp duurzaamheid continu aandacht blijft krijgen en we sneller nog meer stappen kunnen zetten naar duurzaam bouwen en ondernemen, is bij James Hardie op Europees niveau een Sustainability Manager fulltime werkzaam.

De pijlers onder onze duurzaamheidsstrategie

De duurzaamheidsstrategie van James Hardie richt zich op vier hoofdpijlars: gemeenschappen, planeet, innovatie en nul schade.

Gemeenschappen

We zijn onderdeel van lokale, landelijke en wereldwijde gemeenschappen en ondersteunen hen graag kosteloos met onze kennis, ervaring, producten en oplossingen.

Planeet

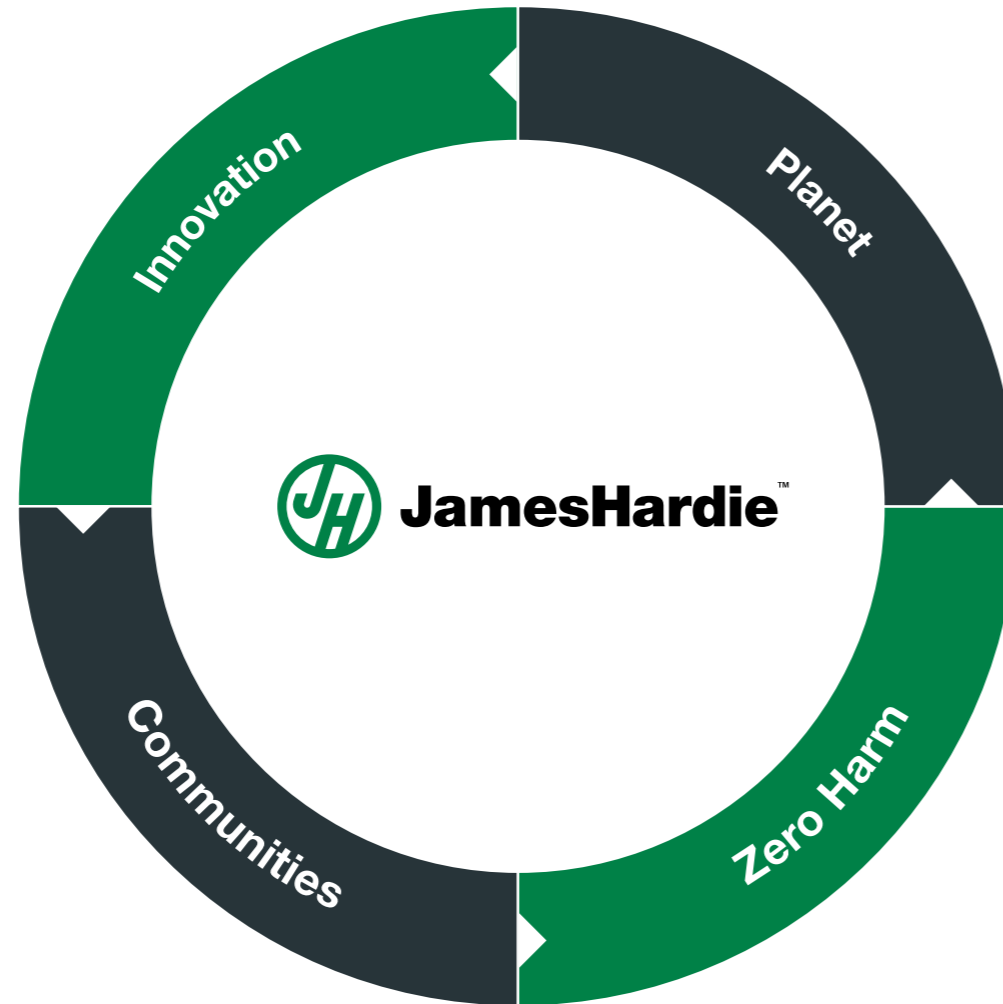
Rondom onze vestigingen, in het land en op de plekken in de wereld waar we actief zijn, transformeren we negatieve impact in positieve impact.

Innovatie

We werken continu aan nieuwe technologieën voor duurzame producten en processen.

Zero Harm

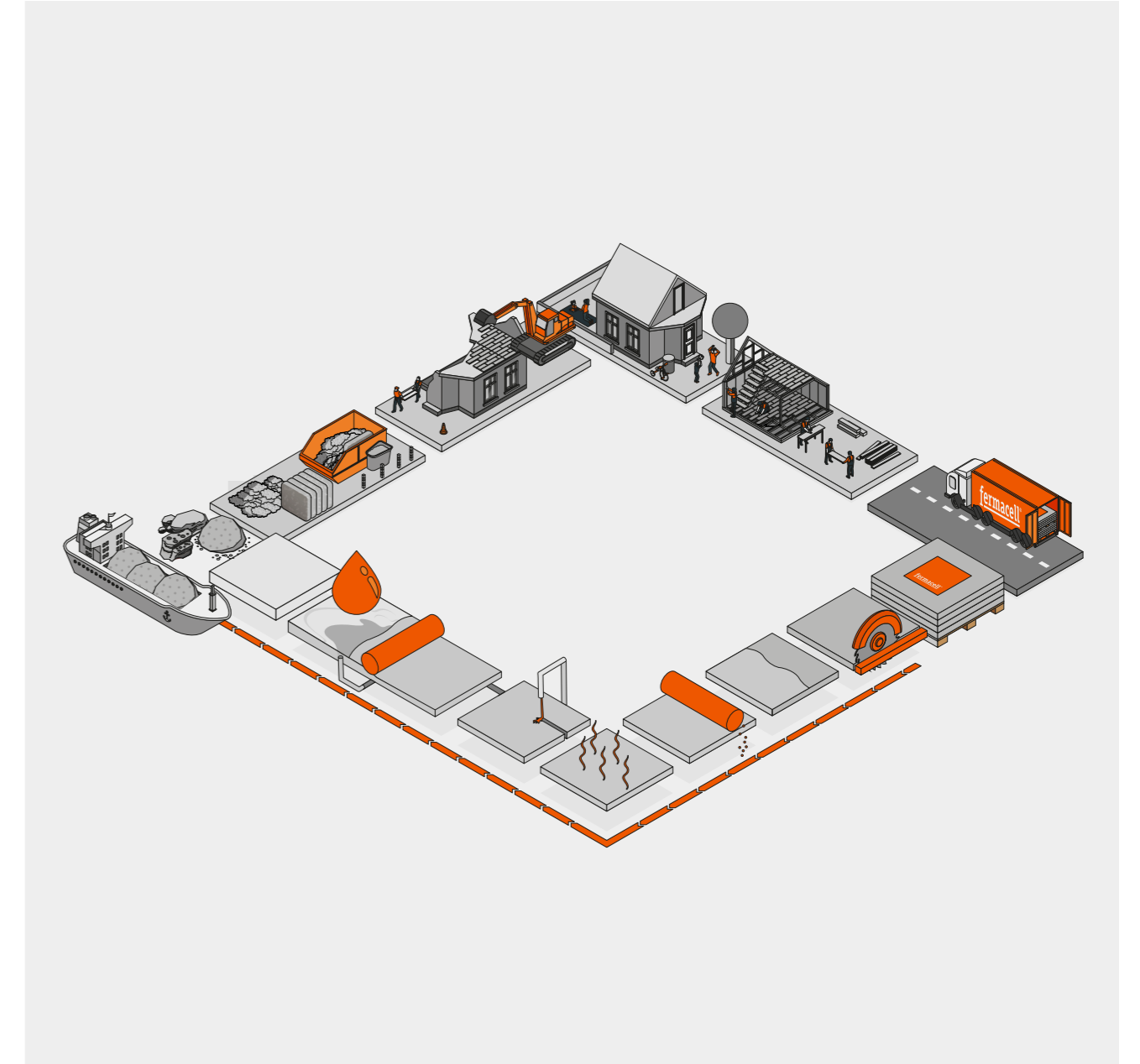
Veiligheid voor onze mensen, veilige locaties en systemen zijn een vast onderdeel van onze cultuur.



De aanpak: duurzaamheid door de hele keten

In The Green Playbook belichten we onze totale productieketen. Van het verkrijgen van grondstoffen, het volledige productieproces, de logistiek, tot recyclage en afval hergebruik.

We belichten onze certificaten, keurmerken en testresultaten. En uiteraard komt ook de organisatie achter James Hardie in Nederland aan bod.



De partners: van bedenkers tot bouwers

Voor wie is The Green Playbook bedoeld?

- **Voor overheidsmedewerkers** die zoveel mogelijk energieneutraal en circulair willen (laten) bouwen.
- **Voor architecten** die duurzaam gebouwde projecten willen ontwerpen.
- **Voor woningbouwverenigingen** die hun portefeuille duurzaam willen renoveren of uitbreiden.
- **Voor projectontwikkelaars** die duurzame projecten willen neerzetten.
- **Voor bouwmaterialenhandels** die hun assortiment duurzame producten wil uitbreiden.
- **Voor voorschrijvers, offertemakers, bestekschrijvers en aanbesteders** die maximaal duurzaam willen (laten) bouwen.
- **Voor woningbouwers** die hun eigen huis zo duurzaam mogelijk willen (ver)bouwen.
- **Voor werkzoekenden** die bij James Hardie willen bijdragen aan een groenere wereld door de bouw verder te verduurzamen.
- **Voor de gemeenschap**, zowel in de directe omgeving van onze vestigingen als in heel België, Europa en wereldwijd, want overal verspreiden we graag onze duurzame missie.

Ons verhaal wordt jouw verhaal. Met The Green Playbook willen we iedereen die met James Hardie en haar producten te maken heeft informeren over onze duurzame prestaties en ambities. Hopelijk krijgt ons duurzame verhaal een plek in dat van jou. Zodat we samen steeds duurzamer kunnen werken en bouwen.

De cultuur: duurzaamheidswaarden

Ons proces richting een 100% duurzaam bedrijf verloopt via een aantal waarden.

Dagelijkse stappen

Verduurzaming is een proces dat al jaren geleden is gestart binnen James Hardie in Nederland. Bestaande systemen en processen laten zich niet van de ene of andere dag veranderen. Maar elke dag een stap in de goede richting levert uiteindelijk mooie resultaten op.

Het is onze missie om duurzaamheid door de hele portefeuille door te voeren. Om uitstoot sterk te verminderen. Om gebruik van energie, afvalstromen en water te minimaliseren. En om ons recyclageprogramma steeds verder uit te breiden.

Het gaat om doen

Verduurzaming is vooral een mentaliteit. Het gaat om verantwoordelijkheid willen dragen voor je daden. Geld besteden alsof het van jezelf is. Beslissingen nemen die jouw omgeving, gezin en de volgende generaties niet schaden.



Voor ons begint dat met luisteren naar onze werknemers, consumenten en partners. Wat zijn hun wensen en dromen? Waar lopen ze tegenaan? Hoe kunnen we helpen?

Mensen maken het verschil

Werknemers de juiste dingen laten doen, begint met aandacht voor het welzijn van mensen. Daar gaat het om. Daarom staan in onze bedrijfscultuur een aantal waarden centraal: veiligheid, inclusie, diversiteit, gelijkheid, saamhorigheid en professionele ontwikkeling.

Ver weg, maar ook dichtbij

Duurzaamheid begint al in de directe omgeving van onze vestigingen. We vinden het belangrijk een positieve invloed te hebben op mensen in onze lokale gemeenschappen. Daarom dragen we graag ons steentje bij waar dat maar kan. We doneren bouwmaterialen aan initiatieven met een algemeen doel. En ook aan studenten van bijvoorbeeld de TU Delft, die onderzoek doen naar innovatieve bouwmethoden.



Grondstoffen

Onze duurzaamheidsstrategie passen we toe op de hele keten. En die keten begint bij de grondstoffen. Waar mogelijk gebruiken we gerecycleerde materialen en werken we met een gesloten circulair systeem.

Inhoud

- 1.0 Grondstoffen: de belangrijkste punten
- 1.1 Gips
 - A. Rookgasontzwavelingsgips
 - B. Recyclagegips
 - C. Natuurgips
- 1.2 Papier
- 1.3 Water



1.0

Grondstoffen: de belangrijkste punten

- Fermacell® gipsplaten beschikken over een EPD verificatie (CO₂-opslag)
- Fermacell® gipsplaten zijn opgenomen in de Nederlandse Nationale Milieudatabase (NMB), er volgt een B-EPD om ook de Belgische TOTEM-databank te integreren
- Gips wordt geproduceerd met rookgasontzwavelingsgips, recyclagegips en natuurgips
- We gebruiken gerecycleerd papier
- Het watergebruik verloopt via een 100% gesloten systeem
- Fermacell® gipsvezelplaten worden voor 100% hergebruikt
- Waar anderen recyclage claimen, maakt James Hardie het waar

1.1

Gips

A.

Rookgas-ontzwavelingsgips

Mooie toepassing van restproduct

Rookgasontzwavelingsgips (ook RO-gips en REA-gips genoemd) is het type gips waar het in 1971 allemaal mee begon voor fermacell® gipsvezelplaten in Duitsland. Duurzaamheid avant la lettre, zou je kunnen zeggen.

Rookgasontzwavelingsgips is een recyclegips dat gewonnen wordt uit de rookgassen van kolengestookte elektriciteitscentrales. Het is bij het opwekken van elektriciteit met kolen belangrijk dat de rookgassen worden gezuiverd voordat deze de schoorsteen verlaten. De kolen stokende elektriciteitsbedrijven halen alle vlieg-as uit de rookgassen, daarna wordt rookgasontzwaveling toegepast. Deze rookgassen worden gefilterd en gereinigd waarbij één van de residu producten bestaat uit zwaveloxides.

Deze zwaveloxides worden neergeslagen met kalk en water waardoor er middels een chemische reactie een zeer zuiver gips ontstaat. Dit afvalproduct leent zich bij uitstek voor de productie van gipsplaten. Afval als grondstof dus.



De gipsvezelfabriek van James Hardie in Niftrik is gebouwd aan de Maas in 1988, in de onmiddellijke omgeving van de destijds RO-gips producerende energiecentrale aan de Waal in Nijmegen. Dat maakt transport met vrachtschepen mogelijk, waardoor wegtransport tot een minimum beperkt

kan worden. Het aangeleverde gips uit de centrales wordt tegenwoordig in een hybride installatie gecalcineerd en daarna vermengd met gecalcineerd recyclegips, waarna het wordt verwerkt tot gipsplaten.

1.1

Gips

B.

Recyclagegips

Van lineair naar circulair

James Hardie zet zich in Nederland in om van recyclegips een voor de hand liggende keuze te maken. Wij claimen recyclage niet alleen, we maken het ook echt waar.

Wereldwijd is er een schaarste aan grondstoffen, ook voor de productie van gipsplaten. Gelukkig wordt steeds meer gebruikt gips dat vrijkomt bij bouw-, sloop- en renovatieprojecten gerecycleerd tot nieuwe grondstof. Restmateriaal gaat niet meer naar de stort, ook omdat daar kosten aan verbonden zijn. Daarnaast zijn gipsplaatproducenten vanuit het Nederlandse Landelijk Afvalbeheerplan wettelijk verplicht om 30% van het materiaal terug te nemen voor hergebruik. Het is een economisch delict als hier niet aan wordt voldaan.

De totale keten verandert daardoor. In plaats van een begin- en eindpunt wordt de keten circulair of cradle-to-cradle ingericht. Wat daaraan bijdraagt is dat de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (voorheen SenterNovem) gipspoeder officieel aanmerkt als grondstof.

Gips is goed te recyclen, mits het materiaal puur is. Pur platen, waarbij gips gecombineerd is met polyurethaan en behang, zijn bijvoorbeeld (nog) niet te recyclen.

Duurzame inzamelingspartners

Samen met partners als Gipsrec en Gipsnet zamelt James Hardie gebruikt gips in. Deze bedrijven kijken ook in de breedte naar een duurzame bedrijfsvoering, door bijvoorbeeld Euro 6 vrachtwagens in te zetten die 90% minder CO₂ uitstoten. Ook is men bezig om processen zoveel mogelijk op hernieuwbare energie te laten draaien. De afspraken met onze leveranciers worden ondersteund door objectieve documenten, zoals CO₂ besparingscertificaten.

Er komt dagelijks in totaal ongeveer 85 ton aan recyclegips bij ons binnen. Het gips wordt door onze partners gesorteerd, ontdaan van verontreinigingen, gemalen en gezeefd tot een volledig schoon gips dat wij als grondstof gebruiken. Het deel recyclegips is op dit moment ongeveer 25% van de totale grondstof.



Eindeloos recycleerbaar

Afnemers van materialen voor binnenafwerking kijken uiteraard altijd naar de balans tussen efficiency en sustainability. Vele factoren, zoals kostprijs, regelgeving en de wensen van de uiteindelijke gebruiker, spelen een rol in de uiteindelijke beslissing. Ook de prestaties van het materiaal spelen mee. Zo bieden fermacell® gipsvezelplaten platen meer draagvermogen, vochtwering, geluidsisolatie, brandweerstand en is geen nabewerking nodig.

Doordat er steeds meer bouwafval gescheiden wordt ingezameld, bijvoorbeeld via milieustraten, neemt het aanbod toe. Ten opzichte van natuurgips, dat uit Zuid-Spanje wordt geïmporteerd, vraagt recyclegips uit Nederland veel minder transportbewegingen.

Het mooie van gips is dat het materiaal eindeloos gerecycleerd kan worden. In tegenstelling tot bijvoorbeeld papier verliest gips namelijk geen kwaliteit bij recyclage.

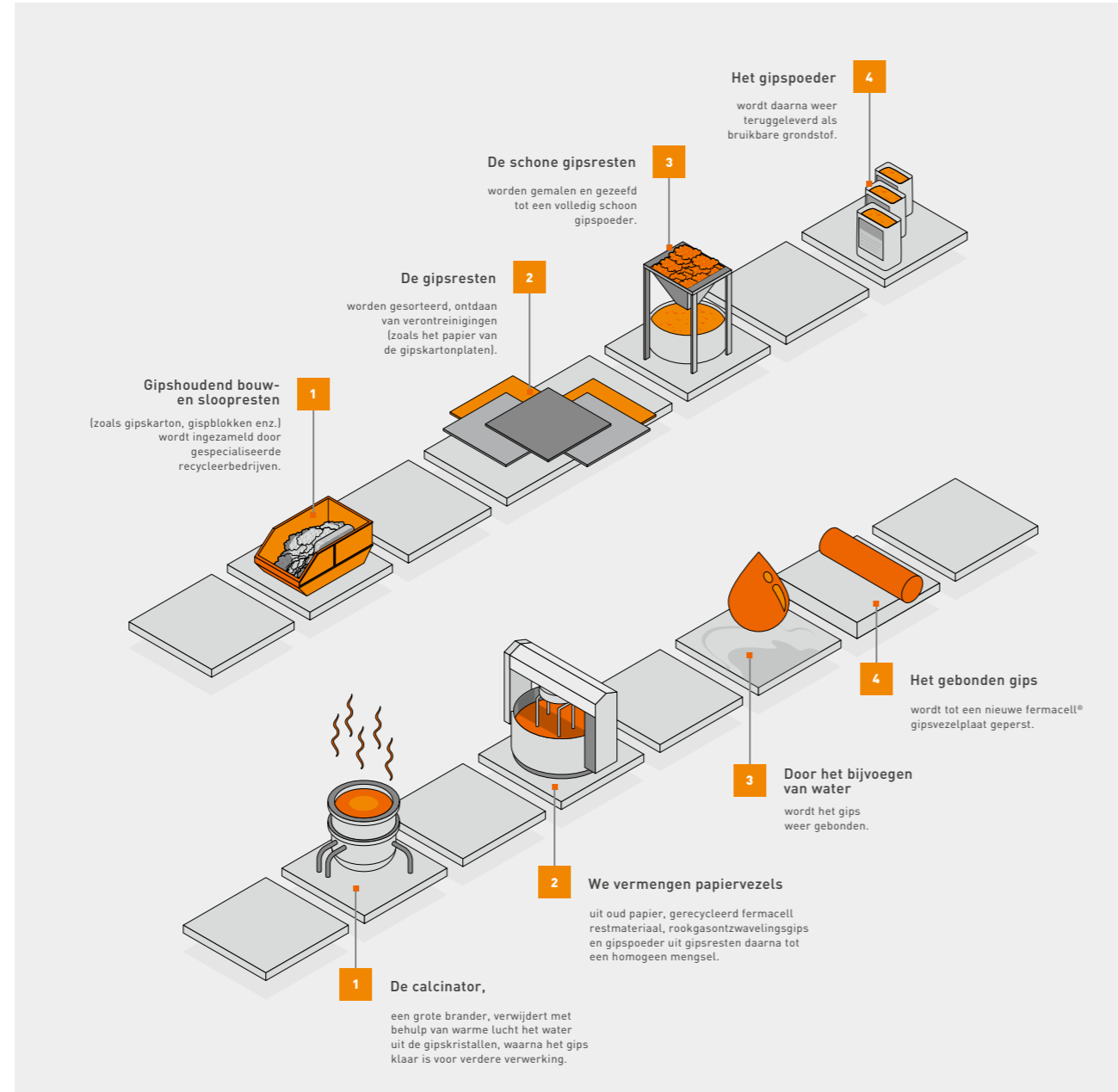
Apart systeem voor gipsvezelplaten

Het recyclen van fermacell® gipsvezelplaten, fermacell reclaim, verloopt via een aparte inzamelingsstroom. Ongeveer 30% aan restmateriaal, snijresten en zaagresten van industriële klanten wordt gecalcineerd en daarna vermengd met de overige grondstoffen en verwerkt tot nieuwe gipsvezelplaten. Fermacell® gipsvezelplaten zijn daardoor dus 100% recycleerbaar.

In een zogenaamde calcineerinstallatie wordt via een warme lucht brander gebonden water uit gipskristallen gehaald. Vervolgens wordt het materiaal gemengd met de overige grondstoffen. Er wordt water toegevoegd om dit mengsel te binden. Het gebonden gips wordt tenslotte met 300 bar druk tot nieuwe gipsvezelplaat geperst. Na het uitharden, schuren en impregneren om de plaat waterafstotend te maken, zijn de platen van 6 bij 2.5 meter en met diktes van 10, 12.5, 15 en 18 mm gereed voor transport.



Scan de QR-code om te zien hoe het productieproces van fermacell® gipsvezelplaten in Niftrik eruit ziet.



1.1

Gips

c.

Natuurgips

Herbeplanting en herbestemming gipsgroeven

Natuurgips wordt weliswaar aan de natuur onttrokken, maar onze leveranciers zorgen er ook voor dat het wingebied op diverse manieren weer aan de natuur wordt teruggegeven.

Natuurgips wordt als delfstof uit gipsgroeven gewonnen. Afhankelijk van de geologische toestand wordt er gewerkt met open mijnbouw, dan wel met ondergrondse schachten om het gips uit de grond te halen. De open gipsgroeven worden na gipsdelving herbeplant. Soms wordt een afgraving bijvoorbeeld ook omgevormd tot recreatieplas.

Milieubeheer programma

Het gips dat wij in Nederland gebruiken wordt door De Torralba Groep gewonnen in Zuid-Spanje. De reden dat wij deze leverancier hebben gekozen, is omdat zij een programma heeft ontwikkeld om de mijnen weer terug te geven aan de natuur. Torralba is het eerste bedrijf ter wereld dat een grote investering in wetenschap en technologie heeft gedaan om het oorspronkelijke landschap te herstellen in het gevoelige en droge gebied Almeria.

Gipsvriendelijke planten

Torralba heeft onder meer geïnvesteerd in de bouw en het onderhoud van een grote kas in de buurt van de stad Cuevas de Almanzora. Gipsvriendelijke planten en struiken (gypsofilen) worden daar gekweekt en geplant om in de gipsgroeven de vegetatie te herstellen. Ook is het bedrijf een zadenbank gestart om inheemse zaden te verzamelen, zodat lokale planten die elders niet gemakkelijk te vinden zijn gereproduceerd kunnen worden.

Papier

Recyclage van bijna alle papersoorten

Er wordt gelukkig volop papier ingezameld, want in Nederland gebruikt James Hardie daar veel van. Voorheen ging het vooral om kranten en tijdschriften, nu is het ook mogelijk om bijvoorbeeld koffiefilters en verpakkingskarton te gebruiken. We onderzoeken momenteel de mogelijkheden om ook kartonnen drinkbekers en frietbakjes uit de fastfood-industrie te gebruiken als grondstof.

Gerecycleerd papier is een belangrijk bestanddeel van onze gipsplaten. Per uur recyclen we 5.5 ton papier in ons proces, wat neerkomt op 110 ton oud papier per dag dat verwerkt wordt tot nieuwe fermacell® gipsvezelplaten.

Het sourcen van de juiste papersoorten is een flinke uitdaging voor James Hardie en haar partners, want niet alle papersoorten zijn geschikt voor hergebruik bij gipsproductie. Door een in eigen huis ontwikkelde techniek schrappen we papersnippers tot een soort wol, waardoor het optimaal bruikbaar is in ons proces.

Inzamelingspartners

Pre Zero en Peute Groep zijn partners die voor ons papier inzamelen en verwerken. Het papier gaat door een shredder en krijgt de juiste receptuur zodat het door onze fabriek in Niftrik kan worden gebruikt als grondstof. We zijn daarbij afhankelijk van het actuele aanbod aan gerecycleerd papier. Daarom worden er regelmatig testen gedaan met bepaalde papier samenstellingen. Papier bepaalt zo'n 20% van de grondstoffen mix.

De beschikbaarheid van papier als grondstof gaat gelijk op met een hoog- of laagconjunctuur. Als er veel folders en verpakkingen worden verstuurd, is er voldoende en gunstig geprijsd papier. Er zijn verschillende papierkwaliteiten: schoon papier (bijvoorbeeld kranten) en ontinkingspapier (bijvoorbeeld folders en verpakkingen).

Digitalisering

Door de toegenomen digitalisering komt er steeds minder papier op de markt. Daarom kijken we ook naar papierkwaliteiten die moeilijker te verwerken zijn door de normale papierindustrie. Daarbij kun je denken aan watevast papier dat gebruikt wordt voor posters, etiketten en labels. Deze papersoort is moeilijker te verwerken, omdat het minder goed oplost in water.

Onze partner Peute sorteert het aanbod en samen testen we verschillende recepturen om deze grondstof geschikt te maken voor ons productieproces. Er wordt een speciale shredder gebruikt om dit type papier te verwerken, dat vervolgens met een hamermolen en rasp verwerkt wordt.

Peute verduurzaamt

Verduurzaming werkt ook door in de manier waarop onze partners opereren. Zo draait de locatie van Peute volledig op hernieuwbare energie. De vestiging van Peute naast de binnenvaart tunnel in Rotterdam heeft een eigen containerbaan bij de terminal. Dat betekent dat 100.000 kilo vracht, verdeeld over 4.000 uitgaande transportbewegingen, niet meer over de weg maar via het water vervoerd wordt. Dat resulteert in een enorme CO₂-reductie.

Op weg naar 100% circulariteit

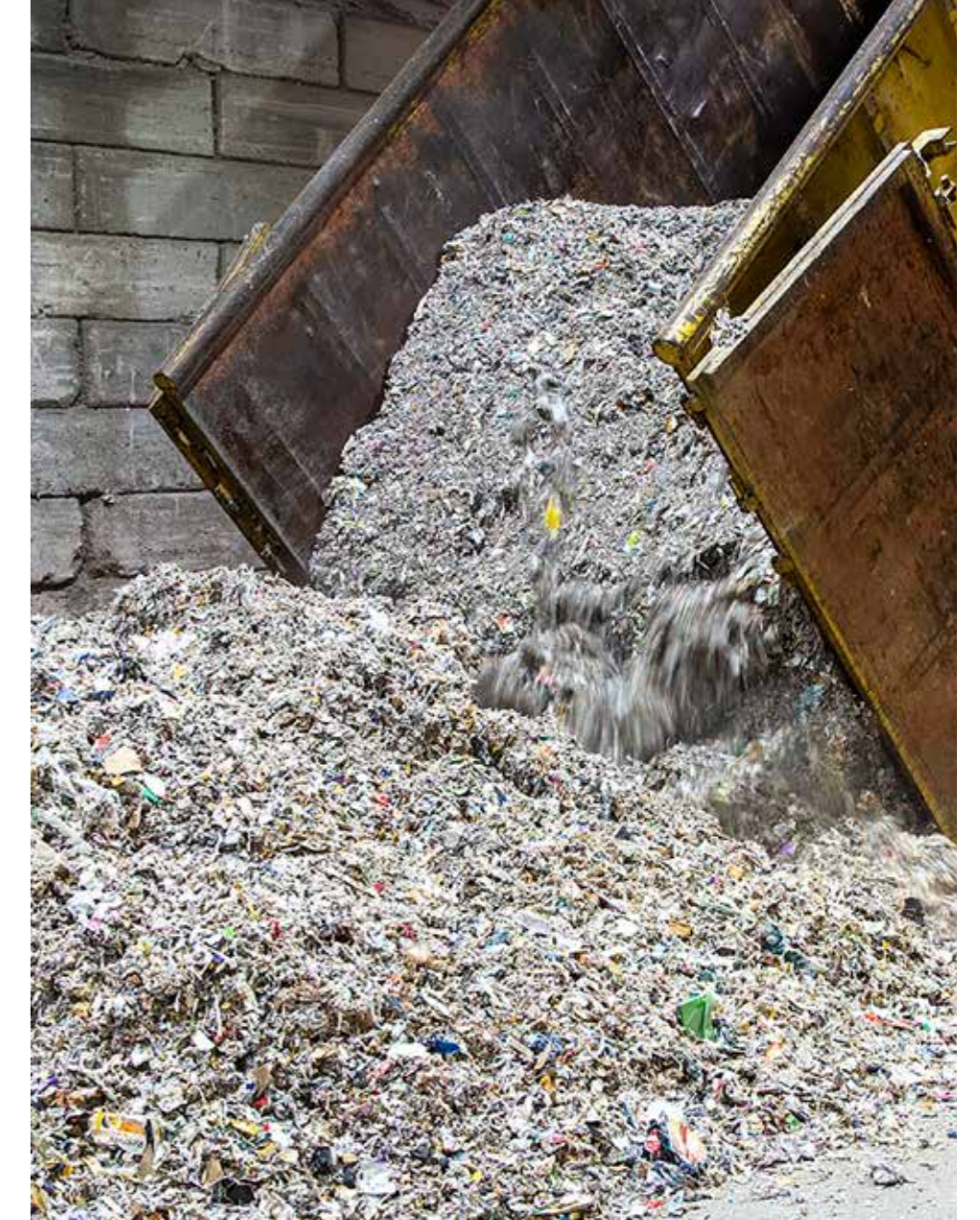
Papier als plaat terug naar afvalbron

In de nabije toekomst wordt de circulaire stroom nog verder gesloten. Supermarkten en fastfood restaurants die hun papierafval via onze partners bij onze fabriek brengen, bouwen of renoveren vervolgens hun vestigingen met gerecycleerde gipsplaten.

Supermarkten en restaurants hebben een forse afvalstroom, die vaak voor 97% uit papier bestaat. Papier dat is gebruikt voor voedingsmiddelen, mag als gerecycleerd papier niet opnieuw voor voedsel worden gebruikt. Toepassing in bouwmaterialen kan echter prima.

Met diverse holdings van restaurants en supermarkten worden momenteel gesprekken gevoerd. Zodra er een businessplan op papier staat waar alle betrokkenen zich in kunnen vinden, wordt er een test gestart die bij succes wordt opgeschaald. James Hardie in Nederland is heel enthousiast over zo'n closed loop, waarbij papier als plaat teruggaat naar de afvalbron.

Een van de uitdagingen daarbij is dat er nu nog vaak voedselresten en plastic tussen het papier zitten, denk aan rietjes en deksels van bekers. Gelukkig is de industrie steeds meer bezig met het vervangen van plastic door papier. Door plastic delen een code mee te geven die door een afvalscheidingsmachine kan worden gelezen, is dat probleem opgelost. Zo komen we steeds dichterbij 100% circulariteit.



Water

100% gesloten systeem

Water valt onder de eerste levensbehoefte van mensen. Er is steeds minder beschikbaar, dus moeten we er zuinig mee zijn. Daarom zijn we er trots op dat we in onze productie geen druppel drinkwater nodig hebben en ook geen druppel water lozen.

Onze vestiging ligt aan de Maas, waaruit we per uur 21m³ water oppompen, dat we in onze eigen waterzuiveringsinstallatie reinigen en geschikt maken voor onze systemen.

Water wordt gedoseerd toegevoegd aan het productieproces en is nodig voor de binding van het gips, wat bepalend is voor de stevigheid van de gipsvezelplaten. Na deze bindingsfase wordt het water uit het materiaal geperst, opgevangen, gezuiverd, en weer teruggebracht in het systeem.



Productieproces

Tijdens het productieproces van fermacell® gipsvezelplaten in Niftrik blijft er geen afval over en worden water en energie maximaal hergebruikt.



Inhoud

- 2.0 Productieproces: de belangrijkste punten
- 2.1 Warmteterugwininstallatie
- 2.2 Water
- 2.3 Energie



2.0

Productieproces: de belangrijkste punten

- De restwarmte die uit het productieproces vrijkomt gaat terug in het systeem
- Al onze locaties gebruiken uitsluitend LED-verlichting
- Er loopt een haalbaarheidsstudie naar de inzet van windenergie

2.1

Warmte- terugwininstallatie

Onze procestechnologen monitoren voortdurend het energiegebruik en optimaliseren telkens delen van het proces. In het energie monitoringsysteem wordt het gebruik automatisch geregistreerd. Zodra we op een bepaalde plek in het proces boven de ingestelde norm uitkomen, reageren we direct.

De lucht die uit de schoorsteen komt gaat langs een warmtewisselaar. De lucht die wij aanzuigen wordt hiermee verwarmd. Daarmee besparen we zo'n 10% op ons energieverbruik.

Er lopen ook projecten om op meerdere plekken in de fabriek optimaal gebruik te maken van onze energie.



Water

James Hardie onderzoekt voortdurend hoe je het gebruik van water kunt reduceren, zonder dat de plaatkwaliteit vermindert. Immers, water dat er niet ingaat, hoeft er ook niet uit.

Water gebruiken we in ons proces om het gips te binden. We gebruiken daarvoor ca. 15.000 liter water per uur. Daarvan verlaat zo'n 10.000 liter als waterdamp via de schoorsteen de fabriek; het overige deel wordt gebruikt in het zogenaamde kristalrooster voor het realiseren van de sterkte van de platen. Meer informatie over ons watergebruik vind je in het hoofdstuk over grondstoffen.



Energie

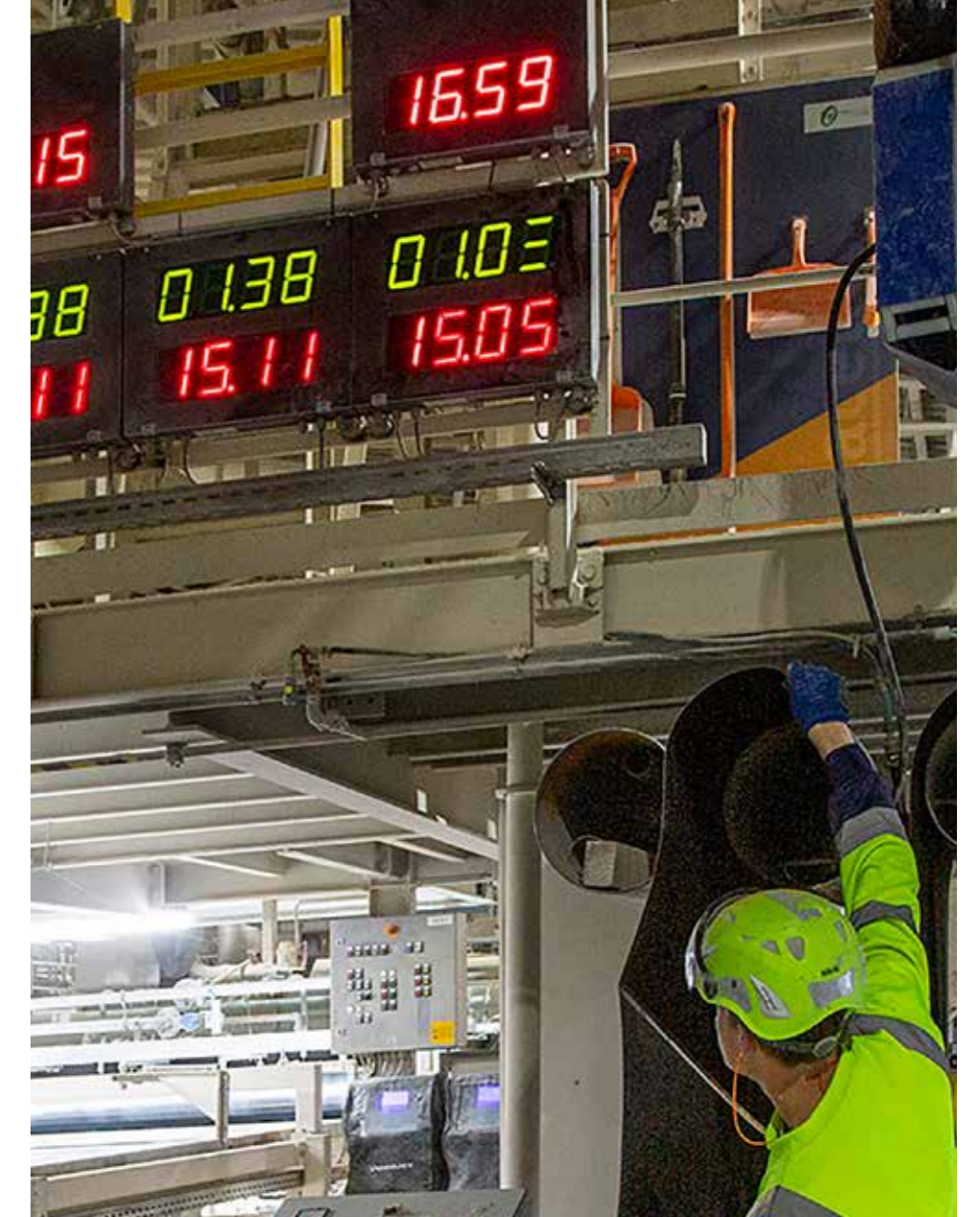
Het energieverbruik in ons proces wordt continu gemonitord en verder geoptimaliseerd.

De warmte die in onze processen wordt opgewekt winnen we terug zodat we deze kunnen hergebruiken waardoor we ons gasverbruik kunnen beperken. Wat betreft verlichting gebruiken we in al onze locaties ledverlichting. Daardoor ligt het stroomverbruik 12x lager dan bij gewone lampen. Voor de nabije toekomst kijken we naar de inzet van hernieuwbare energie, denk daarbij aan zonnepanelen en windmolens. Momenteel wordt een haalbaarheidsstudie uitgevoerd naar windenergie. De productielocatie in Niftrik ligt in een gebied dat is aangemerkt voor ontwikkeling van windenergie.

Ook bij productiemiddelen

Ook in het productieproces is winst te behalen door energie te besparen. We gebruiken bijvoorbeeld schuurpapier om de platen op exact de juiste dikte te schuren. Daarbij kijken we naar de kostprijs van schuurpapier en de energie die schuurmachines gebruiken. Door bijvoorbeeld het schuurpapier eerder te wisselen is er minder energie nodig en realiseren we weer een stukje besparing.

In 2023 wordt een haalbaarheidsstudie uitgevoerd naar windenergie. De productielocatie in Niftrik ligt in een gebied dat is aangemerkt voor ontwikkeling van windenergie.





Logistiek

Door kritisch te kijken naar de Nederlandse logistieke processen, verduurzamen we het transport over de weg, over water en op onze bedrijfsterreinen.

Inhoud

- 3.0 Logistiek: de belangrijkste punten
- 3.1 Wegtransport
- 3.2 Vorkheftrucks
- 3.3 Watertransport



3.0

Logistiek: de belangrijkste punten

- Vervanging van weg- door watertransport levert ons momenteel een verlaging van 25 tot 50% aan CO₂-uitstoot op
- Transporteur H.M. Verploegen heeft een Lean & Green ster, wat staat voor 23% CO₂ reductie
- In Nederland gebruiken James Hardie en haar partners zoveel mogelijk energiezuinige en elektrische vorkheftrucks

Wegtransport

James Hardie vindt het belangrijk om ook aan het eind van de keten -het transport naar afnemers- maximaal duurzaam te opereren.

Wegtransport legt een grote druk op het milieu in de Europese Unie (EU). Het draagt bij aan klimaatverandering, luchtvervuiling en geluidsoverlast. Vervoer verbruikt een derde van alle energie in de EU. Het goede nieuws is dat er snel grote stappen worden gezet richting duurzaam transport.

Voor transport van onze producten over de weg werkt James Hardie samen met transporteur H.M. Verploegen. Deze transporteur rijdt met Euro 6 vrachtwagens, die voldoen aan de strengste normen op het gebied van CO₂-uitstoot en bovendien zuiniger zijn in brandstofverbruik. De banden zijn bepalend voor verbruik en geluidproductie. Ook hierin worden de hoogste normen gehanteerd, onder meer omdat er in binnensteden wordt gereden. De heftrucks die door chauffeurs worden gebruikt zijn elektrisch.

Het Lean & Green programma waaraan H.M. Verploegen deelneemt start met een nulmeting: waar staan we nu als bedrijf? Er zijn vier gradaties te behalen, aangeduid met sterren. De eerste ster staat voor 23% CO₂ reductie. De tweede ster voor 29% reductie en de vierde ster voor alternatieve brandstoffen, zoals elektriciteit of waterstof.

De derde ster, waar onze partner nog aan werkt, staat voor samenwerkingsverbanden binnen de sector met betrekking tot CO₂-reductie.

H.M. Verploegen kreeg al in 2016 de eerste Lean & Green ster voor het verlagen van haar carbon footprint. De transporteur heeft de investeringen die nodig zijn om dat te bereiken genomen. Uiteraard kan dat niet zonder opdrachtgevers als James Hardie, die op hun beurt bereid zijn de meerkosten voor duurzamer transport op zich te nemen. Want deze verduurzaming verhoogt de transportkosten met zo'n 8%. Vanzelfsprekend is een 100% CO₂ reductie op dit moment nog niet mogelijk. Daarom compenseert H.M. Verploegen elke gereden kilometer, onder meer via bebossingsprojecten.

Efficiënt plannen en rijden

Jaarlijkse chauffeurstrainingen zijn een ander onderdeel van het duurzaamheidsbeleid. Truckleveranciers Volvo en Scania delen hierbij hun kennis wat betreft zuinig rijden. En om transporten zo efficiënt mogelijk te plannen, werkt H.M. Verploegen samen met een drietal Europese distributieplatformen. Hierdoor wordt de vervoerscapaciteit maximaal benut.

In samenwerking met zes bedrijven in Gelderland loopt er momenteel een test met elektrisch rijden. Met een Volvo truck wordt gekeken hoe het in de dagelijkse praktijk werkt wat betreft actieradius en oplaadtijd.



Ook is H.M. Verploegen partner in het initiatief Roadshow. Een project in de regio Nijmegen dat duurzaam transport promoot en jongeren enthousiasmeert voor een baan in de logistiek. Door overheid, onderwijs en ondernemers bij elkaar te brengen, versnelt Roadshow verduurzaming in de transportsector.

Door te blijven innoveren en elkaar scherp te houden blijven H.M. Verploegen en James Hardie ook de komende jaren stappen zetten in duurzaam transport.

Vorkheftrucks

James Hardie werkt op de locatie in Niftrik met het modernste heftruckpark. Jaarlijks is er een vervangingsronde waarin exemplaren worden vervangen door een energiezuiniger of elektrisch model.

Op binnenlocaties wordt elektrisch en op gas gereden, voor een zo laag mogelijke uitstoot. Op buitenlocaties worden dieselheftrucks gebruikt. Zodra elektrische varianten met een hefvermogen boven de drie ton beschikbaar komen, zal James Hardie die in gebruik nemen.



Watertransport

Vanuit duurzaamheidsperspectief is vervoer over het water een aantrekkelijk alternatief voor wegtransport. Door haar ligging is James Hardie in Niftrik in staat hier maximaal op in te spelen.

Doordat de fermacell® gipsvezelplaat fabriek gevestigd is aan de Maas, vindt aanlevering van gips zoveel mogelijk plaats via watertransport. Onze locatie heeft daarvoor een eigen loskade. Waar er vroeger nog zo'n 30 voertuigen per dag het terrein op reden om gipsvrachten te lossen, meren nu schepen aan om ons te bevoorraden. Dat levert een verlaging van 25% tot 50% aan CO₂-uitstoot op.

Meer voordelen

Naast de duurzaamheidsvoordelen is transport over het algemeen een stuk voordeliger per binnenvaartschip. Ook zijn er op de waterwegen geen files, waardoor de aankomsttijden betrouwbaar zijn. Bovendien is vervoer over water zeer interessant vanwege de oplopende chauffeurstekorten en hoge brandstofprijzen.



Recyclage

Pallets, karton, plastic, gips: in Nederland wordt door James Hardie en haar partners zoveel mogelijk materiaal ingezameld en hergebruikt. Zo zijn we constant bezig om de hoeveelheid afvalstromen te verlagen en recyclingstromen te verhogen.



Inhoud

- 4.0 Recyclage: de belangrijkste punten
- 4.1 Pallets
- 4.2 Karton
- 4.3 Plastic
- 4.4 Gips



4.0

Recyclage: de belangrijkste punten

- Dagelijks wordt er zo'n 70.000 kilo gips uit bouwplaatsafval en 120.000 kilo gipsresidu uit onze eigen productie en die van onze industrieklanten gerecycleerd
- De productie van nieuwe pallets wordt door recyclage zoveel mogelijk beperkt
- Karton wordt hergebruikt
- Plastic verpakkingsfolie is zoveel mogelijk vervangen door strapex band

4.1

Pallets

Gelukkig vinden ook onze afnemers de kwaliteit van onze producten belangrijker dan dat het op nieuwe of hergebruikte pallets wordt verzonden.

Op de productielocatie in Niftrik is er een grote aan- en afvoerstroam van grondstoffen en eindproducten. De meeste goederen worden via pallets getransporteerd. Hier liggen goede kansen om te verduurzamen, omdat veel materialen uitstekend recycleerbaar zijn.

Pallet retoursysteem

Omdat hout een schaarse grondstof is met een hoge inkoopprijs, maakt onze afdeling logistiek gebruik van een pallet retoursysteem. Onze partner 2Return werkt met een statiegeldsysteem om pallets te recyclen. Op het platform van 2Return geven aangesloten bedrijven aan waar een partij pallets kan worden opgehaald en afgeleverd. 2Return regelt vervolgens binnen 10 dagen het transport, zodat ladingen en ritten optimaal gepland kunnen worden. Alle pallets worden gecontroleerd en indien nodig gerepareerd. De opdrachtgever ontvangt de pallets op afroep, met een overzicht van de pallet types en de kwaliteit.

Pallets hebben onderweg natuurlijk wel wat te verduren, waardoor ongeveer 5% onbruikbaar raakt. Onderdelen hiervan worden gebruikt voor palletreparaties en het restmateriaal gaat naar biomassacentrales.

We zijn blij dat we ook met onze pallets duurzame impact maken. Door recyclage wordt de productie van nieuwe pallets zoveel mogelijk beperkt. Daarmee boeken we milieuwinst doordat we afvalstromen bij onszelf en onze klanten verminderen en daarmee bovendien kostenbesparing realiseren.



4.2

Karton

Zero waste is ons doel. Daarom scheiden we op ons eigen milieuplein alle restafvalstromen, waaronder ook karton.

Bij veel zendingen die wij ontvangen van leveranciers, blijven verpakkingsmaterialen zoals karton over. Denk bijvoorbeeld aan de kartonnen verstevigingshoeken van pallets. In Niftrik krijgen we wekelijks 160 pallets binnen. Uit een test die we uitvoerden bleek dat deze kartonnen hoeken eigenlijk overbodig zijn. Dat scheelt al vele kilo's karton die niet hoeven worden afgevoerd en gerecycleerd.

Onze partner Rondo ontdoet de restanten van het verpakkingsmateriaal dat wij bij hen aanleveren van lijm, stickers en papier. In een grote trog wordt het karton natgemaakt tot een pulp ontstaat. Nietjes en andere materialen worden eruit gefilterd zodat schoon karton overblijft. Dat vormt de basis voor nieuw karton. Op die manier kan karton 6 tot 10 keer gerecycleerd worden.



4.3

Plastic

James Hardie in Nederland scheidt alle grondstoffen zeer secuur, dus dat geldt ook voor plastic. Wij gebruiken zo min mogelijk plastic en recyclen wat we wel gebruiken in samenwerking met onze verwerkingspartner Rondo.

Plastic vergaat nooit en helaas bevatten onze oceanen veel afvalplastic. Plastic verpakkingsfolie wordt om die reden steeds vaker vervangen door strapex band. Hiervan is minder nodig en het materiaal kan goed worden gerecycleerd.

Verpakkingsmateriaal wordt door onze partner Rondo gesorteerd op soort: transparant, gekleurd of wit. Stickers en andere materialen worden gescheiden van het plastic. Het materiaal wordt verwerkt tot korrels en afhankelijk van de kwaliteit komt het plastic terug als folies, vuilniszakken of plantenvoedsels.



Scan de QR-code voor een video over de samenwerking tussen James Hardie en Rondo.



Gips

Het mooie van gips is dat je het eindeloos kunt recyclen, zonder dat er kwaliteitsverlies optreedt.

Zoals we al schreven in het hoofdstuk over grondstoffen, is er een aparte 100% recyclingstroom voor fermacell® gipsvezelplaten. Restmateriaal van bouwprojecten of afval van slooprojecten wordt in aparte containers ingezameld. Dagelijks wordt er zo'n 70.000 kilo van dit gips gerecycleerd. Door onze partners, die we afvalregisseurs noemen, wordt het materiaal gesorteerd en aan ons terug geleverd. Dit zogenaamde reclaim gips wordt bij James Hardie in Niftrik vermalen, gecalcineerd en als grondstof gebruikt bij de productie van nieuwe gipsvezelplaten.

Door dit 100% circulaire systeem ontstaat er veel minder afval en is er minder gips nodig bij de productie. Ook restmateriaal als zaagresten en freesstof wordt met big bags en containers ingezameld en hergebruikt in ons fabricageproces.

Rondo is de partner die de fermacell® gipsvezelplaten voor ons inzamelt. Hun motto is verhelderen (inzicht vergaren via data), verslimmen (proces optimaliseren) en verduurzamen (afval is grondstof). Een motto waar we ons in Nederland goed in kunnen vinden, omdat wij deze visie op verduurzaming delen.



Restafval

Naast pallets, karton, plastic en gips worden ook restafvalstromen gerecycleerd. Dit zogenaamde hoogcalorisch afval is energierijk en heeft een hoge verbrandingswaarde, waardoor het gebruikt kan worden in biomassacentrales. Deze afvalstroom bedraagt jaarlijks zo'n 50 ton.



Meer weten over de samenwerking tussen James Hardie Nederland en Rondo? Scan de QR-code.

Producten

In The Green Playbook vertellen we je alles over ons huidige duurzaamheidsbeleid. Maar eigenlijk zijn we al vanaf dag één duurzaam. Het eerste product van de voorloper van fermacell® gipsvezelplaten bestond begin jaren 70 namelijk uit rookgasontzwavelingsgips: gips als restproduct van kolencentrales.



Inhoud

- 5.0 Producten: de belangrijkste punten
- 5.1 Gipsvezelplaten



5.0

Producten: de belangrijkste punten

- Met de introductie van rookgasontzwavelingsgips in de jaren '70 zette James Hardie in Nederland al de eerste stappen op het gebied van circulariteit
- Fermacell® gipsvezelplaten zijn 100% recycleerbaar. Daardoor is het de meest duurzame gipsvezelplaat die er bestaat
- Daarnaast zijn de producten geluidswerend, brandwerend, stootvast, vochtwerend én zwaar belastbaar
- De combinatie van fermacell® gipsvezelplaten voor de binnenafbouw en producten van James Hardie voor gevelbeplating levert in één keer een complete en geïsoleerde wand
- Er is twee m² gipskarton nodig om dezelfde duurzaamheidscore te behalen als met een fermacell® gipsvezelplaat

5.1

Gipsvezelplaten

Fermacell® gipsvezelplaten voor droge binnenafbouw zijn door de homogene samenstelling uit papier en gips 100% recycleerbaar.

De platen hebben een hoge calorische of energetische waarde, wat betekent dat ze als brandstof kunnen dienen bij recyclingprocessen.

Fermacell® gipsvezelplaat kent diverse toepassingen in de binnenafbouw:

- Wandplaten
- Vloerelementen (ook geschikt voor energiebesparende vloerverwarmingen)
- Plafondplaten

Voor prefab of renovatie is het opstellen van een CO₂ belasting noodzakelijk.

James Hardie beschikt in Nederland voor fermacell® gipsvezelplaten al over veel onafhankelijke milieucertificaten en recent ook over een EPD. De EPD sluit aan bij ISO 14025 en de norm EN 15804 + A2. In de bouwsector wordt bij elk nieuw gebouw steeds meer rekening gehouden met de milieu-impact. De milieu-impact van materialen die in de

bouw zijn verwerkt, wordt gemeten met behulp van EPD (Environmental Product Declaration), die gecentraliseerd is in een milieubeoordelingsdatabase genaamd TOTEM. De EPD is gebaseerd op een LCA (Levenscyclusanalyse). Fermacell® gipsvezelplaten zijn daarom het onderwerp van een EPD die vertaald zal worden naar een B-EPD voor België.

De volgende stap is het op laten nemen van de data van gevelproducten van James Hardie. Daarmee ontstaat een nieuwe mogelijkheid voor het toevoegen van systemen in plaats van producten. Denk bijvoorbeeld aan de gevelbekleding van James Hardie aan de buitenzijde van een gebouw in combinatie met fermacell® gipsvezelproducten aan de binnenzijde. Zo kijken we vooruit en blijven we werken aan het inzichtelijk maken van duurzame gebouwen!

Fermacell® gipsvezelplaten zijn niet alleen duurzaam en energiezuinig in de bouw en bij renovatie, ze zijn ook geluidswerend, brandwerend, stootvast, vochtwerend én extreem belastbaar. Efficiënter, sneller en duurzamer dan bijvoorbeeld beton of baksteen of gipskarton waarvoor een dubbele hoeveelheid plaatmateriaal benodigd is voor dezelfde productprestaties.





Onderneming

Met z'n allen werken aan een mooie toekomst. Dat is wat ons drijft. We kijken kritisch naar de impact van ons bedrijf op de wereld en we maken bewuste keuzes, waarbij we oog hebben voor zowel sociale, ecologische als economische belangen. Gelukkig denken veel van onze klanten en partners er net zo over en de jongere generaties werknemers inspireren ons om er nog een schepje bovenop te doen. We vertellen je graag wat we als onderneming nog meer doen aan verduurzaming.

Inhoud

- 6.0 Onderneming: de belangrijkste punten
- 6.1 Veiligheid dankzij James Hardie methode
- 6.2 Werken met fermacell® producten
- 6.3 Ketenpartner worden van James Hardie in Nederland
- 6.4 Werken bij James Hardie in Nederland



6.0

Onderneming: de belangrijkste punten

- James Hardie werkt ook in Nederland met het Hardie Manufacturing Operating System (HMOS) voor duurzame inzetbaarheid van medewerkers
- Digitalisering, standaardisering, werkplekroutine en veilige overdracht zijn onderdeel van deze methode
- Een medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) wordt periodiek door een externe partij uitgevoerd
- Beoordelingsgesprekken hebben plaatsgemaakt voor medewerkersgesprekken, gericht op ontwikkeling en opleiding

6.1

Veiligheid dankzij Hardie Manufacturing Operating System (HMOS)

Zoals in het begin van dit Playbook vermeld, is de fermacell® gipsvezelplaten fabriek onderdeel van James Hardie en werken we volgens het Hardie Manufacturing Operating System (HMOS).

Deze methode is gericht op duurzame inzetbaarheid van medewerkers, onder meer door maximale veiligheid te bieden tijdens het werk. HMOS bestaat uit 4 pijlers:



Digitalisering van productie en processen door tracking en monitoring: hiermee worden storingen voorkomen en heeft iedereen te allen tijde dezelfde informatie.



Standaardisering: een door werknemers zelf ontwikkelde manier van werken aan controles en onderhoud.



5S: een routine om werkplekken veilig te houden op basis van sorteren, schoonmaken, scheiden, schikken en standaardiseren.



Dagelijkse managementstructuur: vaste overlegmomenten en stand-ups, gericht op efficiënte en veilige overdracht tussen teams en technische dienst.

Tevreden medewerkers

Naast HMOS besteedt James Hardie veel aandacht aan de tevredenheid en ontwikkeling van medewerkers. Voor de Benelux wordt regelmatig een medewerkerstevredenheidsonderzoek door een externe partij uitgevoerd. En in plaats van beoordelingsgesprekken hebben we medewerkersgesprekken, die gericht zijn op ontwikkeling en opleiding binnen ons opleidingsprogramma.

6.2

Werken met fermacell® producten

Hopelijk heeft The Green Playbook je de informatie gegeven over onze duurzaamheidsaanpak door de keten heen, en om de juiste keuzes te maken uit het fermacell® assortiment.

Heb je interesse in onze producten? Bezoek dan ons Inspirience Center in Niftrik of kom langs bij onze mobiele showroom waarmee we producttrainingen en -presentaties bij de bouwmaterialenhandel verzorgen. Je kunt ook een afspraak maken met een van onze adviseurs.

Kijk voor de contactgegevens op pagina 48.



6.3

Ketenpartner worden van James Hardie

Een circulaire economie bouw je met elkaar. Met onze producten wil James Hardie nationaal én internationaal koploper zijn in milieubewust en gezond bouwen.

We zijn altijd op zoek naar partners die dat op hun terrein ook zijn, zodat we elkaar kunnen versterken in onze missie om maximaal te verduurzamen.

Ook samenwerken met James Hardie?

Neem dan contact op.

Kijk voor de contactgegevens op pagina 48.



6.4

Werken bij James Hardie in Nederland

Elke dag werken we bij James Hardie aan het verduurzamen van de bouw.

Door verbeteringen door te voeren in ons productieproces bijvoorbeeld en door onze recyclingsystematiek verder te optimaliseren, proberen wij keer op keer onze ecologische voetafdruk te verbeteren.

Heeft The Green Playbook je geïnspireerd en wil je ons komen helpen de (bouw)wereld groener te maken?

Check dan onze website voor de actuele vacatures, of stuur een open sollicitatie.



Scan de QR-code om naar de laatste vacatures te gaan en direct te solliciteren.



Keurmerken, certificeringen en databases

James Hardie vindt het belangrijk dat onze verduurzamingsprocessen en duurzame producten door onafhankelijke instituten worden getoetst.

7.0

Keurmerken, certificeringen en databases

Wat betreft keurmerken, certificeringen en vermelding in databases, is de volgende informatie beschikbaar.



Onze gipsvezelplaten en systemen hebben het KOMO®-certificaat. KIWA keurt onze processen vier keer per jaar.



Voor al onze producten is informatie over Life Cycle Analyse (LCA), Global Warming Potential (GWP) en hun toepassing op N-ZEB (Nearly Zero Energy Building) beschikbaar. Bovendien kunnen gegevens met betrekking tot veiligheidsinformatiebladen en productgegevensbladen worden gedownload.



Fermacell gipsvezelplaten en vloerelementen hebben een CO₂-opslag score in de Environmental Product Declaration (EPD).



Scan de QR-code voor de **overige** certificaten



Onze fermacell® producten zijn opgenomen in de Nederlandse Nationale Milieudatabase (NMD). Er volgt een B-EPD om ook de Belgische TOTEM-databank te integreren.



Scan de QR-code voor het **NMD** certificaat



De locatie van James Hardie in Niftrik is ISO 14001 gecertificeerd voor het hele productieproces.



Scan de QR-code voor het **ISO** certificaat



Contact

@ fermacell-be@jameshardie.com

+31 (0)24 - 649 51 11

www.fermacell.be

Adres

Loonse Waard 20

6606 KG Wijchen

Postbus 398

6600 AJ Wijchen

Nederland

8.0

Area Sales Managers België en Luxemburg



Voor elke marktpartij in de afbouwbranche hebben wij specialisten in huis. Hieronder treft u de namen, functies en contactgegevens van onze adviseurs aan. Onze Area Sales Managers zijn het eerste aanspreekpunt voor voorschrijvende partijen, verwerkers en handelaren:

Vlaanderen:

Area Sales Manager:

Annelies Ruysen

+32 (0)471 273 051

annelies.ruysen@jameshardie.com

Wallonië en GH Luxemburg:

Area Sales Manager:

Patrice Clément

+32 (0)471 397 758

patrice.clement@jameshardie.com

Technical Expert:

Melissa Mican

+32 (0)476 08 19 98

melissa.mican@jameshardie.com

8.1

Customer Service BeNeLux

Voor meer informatie over onze producten en droogbouwsystemen kunt u ook onze documentatie inzien of gebruik maken van het contactformulier. Maar natuurlijk kunt u met uw vraag ook altijd met James Hardie Netherlands Customer Service bellen: +31 (0)24 - 649 51 11 of mailen: fermacell-be@jameshardie.com.

Notities

Mei 2024

©2024 James Hardie Europe GmbH. TM en © zijn gedeponeerde en geregistreerde handelsmerken van James Hardie Technology Limited en James Hardie Europe GmbH.

fer-025-00033/xi

The Green Playbook

